

## **1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1.1. Ο παρών κανονισμός προσδιορίζει τους κανόνες, το πεδίο εφαρμογής και τους όρους συμμετοχής στο πρόγραμμα πιστότητας του R-TEAM.

1.2. Διοργανωτής του προγράμματος είναι η εταιρεία R-GOL Sp. z o. o. (πρώην R-GOL Marcin Radziwon Sp. K.), Górka 3D, 14-100 Ostróda, ΑΦΜ: 741-213-29-44, ΕΜΕ 0001034546

εφεξής αποκαλούμενος: «Διοργανωτής».

1.3. Το πρόγραμμα διεξάγεται υπό την ονομασία R-TEAM.

1.4. Το άτομο που επιθυμεί να συμμετάσχει στο Πρόγραμμα (εφεξής αποκαλούμενο «Πελάτης» ή «Συμμετέχων») προσχωρεί στο Πρόγραμμα:

δημιουργώντας λογαριασμό χρήστη στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), τικάροντας τη συγκατάθεση για συμμετοχή στο πρόγραμμα και εκφράζοντας τη συγκατάθεσή για λήψη εμπορικών πληροφοριών (εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο) ή συμπληρώνοντας το ηλεκτρονικό έντυπο στο φυσικό κατάστημα του Διοργανωτή, επιλέγοντας τα πεδία που είναι απαραίτητα και τικάροντας τις απαιτούμενες συγκαταθέσεις,

1.5. Οι κανόνες συμμετοχής στο Πρόγραμμα προσδιορίζονται από τον παρόντα Κανονισμό, ο οποίος δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) και στα Φυσικά Καταστήματα.

1.6. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει στον Κανονισμό ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του Προγράμματος. Η πληροφορία για την τροποποίηση του Κανονισμού και η ημερομηνία που θα τεθεί σε ισχύ ο νέος Κανονισμός θα δημοσιοποιηθεί στην ιστοσελίδα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) και στα Φυσικά Καταστήματα του Διοργανωτή. Οι Συμμετέχοντες θα ενημερωθούν για την αλλαγή του Κανονισμού με ηλεκτρονικό μήνυμα.

## **2. ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

2.1. Το R-TEAM είναι ένα ειδικό, εθελοντικό πρόγραμμα πιστότητας που προορίζεται για όλους τους πελάτες του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και των Φυσικών Καταστημάτων που έχουν δημιουργήσει λογαριασμό στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) ή σε ένα φυσικό κατάστημα και έχουν εκφράσει την συγκατάθεσή τους να λαμβάνουν εμπορικές πληροφορίες (ενημερωτικό δελτίο). Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει οποιαδήποτε στιγμή από το Πρόγραμμα μεμονωμένα Καταστήματα, επί μονίμου ή προσωρινής βάσης.

2.2. Κάνοντας αγορές στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή στα Φυσικά Καταστήματα, ο Συμμετέχων συγκεντρώνει μια ποσοτική ανταμοιβή ύψους 10% της αξίας των αγορών που πραγματοποιήθηκαν, την οποία μπορεί να εξαργυρώσει υπό τους όρους που αναφέρονται παρακάτω. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα επιτρέπει τη συμμετοχή σε πρόσθετες προωθητικές ενέργειες και ειδικές προσφορές υπό τους όρους που καθορίζονται ξεχωριστά από τον Διοργανωτή.

2.3. Για την προσχώρηση στο Πρόγραμμα R-TEAM θα πρέπει:

να δημιουργηθεί λογαριασμός χρήστη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα και να εκφραστεί η συγκατάθεση για λήψη εμπορικών πληροφοριών (εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο) ή

να συμπληρωθεί το ηλεκτρονικό έντυπο που διατίθεται στο Φυσικό Κατάστημα του Οργανωτή, πράξη που ισοδυναμεί με τη δημιουργία λογαριασμού στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα και τη συγκατάθεση για τη λήψη εμπορικών πληροφοριών.

2.4. Ο λογαριασμός του Χρήστη, ο οποίος επιβεβαίωσε την επιθυμία συμμετοχής στο πρόγραμμα R-TEAM θα πρέπει να περιλαμβάνει τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα (όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου) και επιπρόσθετα εθελοντικά στοιχεία, την ημερομηνία γέννησης. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί το έντυπο που συμπληρώθηκε από τον δυνητικό Συμμετέχοντα, εάν δεν διαθέτει τα απαιτούμενα στοιχεία.

2.5. Ο Συμμετέχων που εγγράφεται στο Πρόγραμμα σε Φυσικό Κατάστημα, δημιουργεί αυτόματα έναν λογαριασμό στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) και λαμβάνει μια εικονική Κάρτα Προγράμματος που επιτρέπει την αναγνώρισή του όταν πραγματοποιεί αγορές σε Φυσικά Καταστήματα. Η αναγνώριση του Συμμετέχοντα μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί βάσει των προσωπικών δεδομένων που παρείχε.

2.6 Τα δεδομένα σύνδεσης στο λογαριασμό του χρήστη στο ηλεκτρονικό κατάστημα θα αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώθηκε κατά την εγγραφή στο ηλεκτρονικό έντυπο.

2.7. Οι Συμμετέχοντες στο πρόγραμμα R-TEAM πρέπει να είναι ενήλικες.

2.8. Οι ανήλικοι μπορούν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα μόνο με τη συγκατάθεση των νόμιμων εκπροσώπων τους, αφού τικάρουν την απαιτούμενη συγκατάθεση στο έντυπο.

2.9. Ο Συμμετέχων είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, καθώς και να μην προβαίνει σε ενέργειες αντίθετες στα χρηστά ήθη, καθώς και να μην χρησιμοποιεί τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα R-TEAM για εμπορικούς σκοπούς ή να ενεργεί σε βάρος του Διοργανωτή. Ιδίως, ο Συμμετέχων δεν μπορεί να προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα R-TEAM:

α) να προβαίνει σε αγορές στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα εξ ονόματος ή για λογαριασμό άλλου προσώπου χρησιμοποιώντας την ανταμοιβή που δικαιούται ο Συμμετέχων,

β) να διεξάγει εμπορικές δραστηριότητες σε σχέση με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα R-TEAM, ιδίως τη μεταπώληση αγαθών που αγοράζονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή στα φυσικά καταστήματα, χρησιμοποιώντας την ανταμοιβή.

γ) να παρέχει τα στοιχεία πρόσβασης στο λογαριασμό του Συμμετέχοντα στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα σε τρίτους με στόχο την εξαργύρωση της Ανταμοιβής του Συμμετέχοντα.

2.10. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον Συμμετέχοντα από το Πρόγραμμα R-TEAM σε περίπτωση παραβίασης από αυτόν των διατάξεων του παρόντος Κανονισμού, και ιδίως του σημείου 2.9. ως άνωθεν.

### **3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΝΤΑΜΟΙΒΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ R-TEAM**

3.1. Οι πελάτες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα R-TEAM λαμβάνουν ανταμοιβή ύψους 10% επί της αξίας κάθε αγοράς που γίνεται στα φυσικά καταστήματα R-GOL, στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) και στην κινητή εφαρμογή R-GOL.com, εξαιρουμένου του κόστους μεταφοράς. Η εξαργύρωση της ανταμοιβής γίνεται υπό τους όρους που αναφέρονται παρακάτω. Δεν προβλέπεται μετατροπή της ανταμοιβής σε μετρητά, Η ανταμοιβή στρογγυλοποιείται μαθηματικά σε ακέραιους αριθμούς.

3.2. Η ανταμοιβή μπορεί να εξαργυρωθεί στις επόμενες αγορές σε Φυσικά Καταστήματα, στην εφαρμογή ή στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα αποκλειστικά για την αγορά μη εκπαιδευτικών προϊόντων που δεν καλύπτονται από προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις. Η ανταμοιβή εξαργυρώνεται υπό τη μορφή της έκπτωσης επί των αγορών που πραγματοποιούνται, υπό την προϋπόθεση ότι η έκπτωση υπολογίζεται μόνο σε μη εκπαιδευτικά προϊόντα και που δεν καλύπτονται από προωθητικές ενέργειες και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αξίας των αγοραζόμενων προϊόντων.

3.3. Στην περίπτωση που στο λογαριασμό του Συμμετέχοντα έχει συγκεντρωθεί μια ανταμοιβή που είναι υψηλότερη του 50% της αξίας των αγοραζόμενων προϊόντων, το υπόλοιπο, η ανταμοιβή που δεν εξαργυρώθηκε, παραμένει στο λογαριασμό του Συμμετέχοντα και μπορεί να εξαργυρωθεί στις επόμενες αγορές. Στην περίπτωση που η ανταμοιβή στο λογαριασμό του Συμμετέχοντα είναι χαμηλότερη ή ίσα του 50% της αξίας των προϊόντων στο πλαίσιο μιας συγκεκριμένης αγοράς, τότε ο Συμμετέχων μπορεί να εξαργυρώσει ολόκληρη τη συσσωρευμένη Ανταμοιβή.

3.4. Στη περίπτωση που η Ανταμοιβή εξαργυρώνεται σε μια συναλλαγή, όπου ο Συμμετέχων αγοράζει μερικά προϊόντα, αυτή διαιρείται αναλογικά μεταξύ των προϊόντων και μειώνει κατά αναλογία την τιμή του κάθε μη εκπαιδευτικού προϊόντος που δεν περιλαμβάνεται σε προωθητικές ενέργειες.

3.5. Η ανταμοιβή που προκύπτει από μια συγκεκριμένη συναλλαγή μπορεί να εξαργυρωθεί μετά την πάροδο 30 ημερών από την πραγματοποίηση της πώλησης στο πλαίσιο της συγκεκριμένης συναλλαγής. Ως ημερομηνία πώλησης λαμβάνεται η προθεσμία απόδοσης φόρου επί της πώλησης στο πλαίσιο της συγκεκριμένης συναλλαγής. Η απόδοση φόρου επί της πώλησης λαμβάνει χώρα πριν από την αποστολή ή τη παράδοση του προϊόντος στον Συμμετέχοντα.

3.6. Η Ανταμοιβή από τη συγκεκριμένη συναλλαγή αγοράς μπορεί να εξαργυρωθεί από τον Συμμετέχοντα σε διάστημα έως 180 ημέρες. Μετά τη λήξη της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας η Ανταμοιβή ακυρώνεται, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις Ανταμοιβές που υπολογίστηκαν από τις μεταγενέστερες συναλλαγές.

3.7. Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του λογαριασμού και το ύψος της Ανταμοιβής που υπολογίστηκε είναι διαθέσιμες στην καρτέλα "Ο λογαριασμός μου" στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή στους υπαλλήλους των φυσικών καταστημάτων.

3.8. Σε περίπτωση αγορών σε Φυσικά Καταστήματα, ο Συμμετέχων επαληθεύεται με βάση την εικονική κάρτα που κατέχει. Σε περίπτωση έλλειψης της κάρτας, ο Συμμετέχων μπορεί να επαληθευτεί με βάση άλλα δεδομένα (π.χ. προσωπικά στοιχεία ή στοιχεία επικοινωνίας), εφόσον το αποτέλεσμα της επαλήθευσης δεν εγείρει εύλογες αμφιβολίες.

3.9. Στην περίπτωση επιστροφής προϊόντος από συναλλαγή, από την οποία εξαργυρώθηκε η Ανταμοιβή, ο λογαριασμός του Συμμετέχοντα πιστώνεται εκ νέου με την αξία της Ανταμοιβής που αντιστοιχεί στο προϊόν που επιστρέφεται.

3.10. Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος από συναλλαγή, στο πλαίσιο της οποίας πιστώθηκε Ανταμοιβή στο λογαριασμό του συγκεκριμένου Συμμετέχοντα, η Ανταμοιβή θα μειωθεί κατά την αξία που προκύπτει από την αξία του προϊόντος που επιστρέφεται.

3.11. Το Πρόγραμμα δεν συνδυάζεται με άλλα προγράμματα, εκπαιδευτικούς κωδικούς που διατίθενται για χρήση στο κατάστημα και δεν είναι δυνατή η χρήση διάφορων προγραμμάτων, επιπροσθέτων εκπαιδευτικών κωδικών κατά τη διάρκεια μιας συναλλαγής.

3.12. Για να επωφεληθεί από Πρόγραμμα στο καλάθι αγοράς, ο Συμμετέχων πρέπει να έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του. Για να εξαργυρωθεί η ανταμοιβή τη διάρκεια της αγοράς

στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, ο Συμμετέχων, κατά την αγορά τικάρει στο καλάθι αγοράς την επιλογή «Χρησιμοποιώ το R-TEAM», με αποτέλεσμα - σε περίπτωση που προβλέπεται Ανταμοιβή στο λογαριασμό του Συμμετέχοντα - να μειώνεται ανάλογα η τιμή των μη εκπτώσιμων προϊόντων στο καλάθι. Για να επωφεληθεί από Πρόγραμμα στο καλάθι αγοράς, ο χρήστης πρέπει να έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του.

3.13. Για να εξαργυρωθεί η Ανταμοιβή στο Φυσικό Κατάστημα, ο Συμμετέχων πριν από την πραγματοποίηση της αγοράς θα πρέπει να δηλώσει στον πωλητή ότι συμμετέχει στο Πρόγραμμα και επιθυμεί να εξαργυρώσει την Ανταμοιβή.

3.14. Ο Διοργανωτής διατηρεί τη δυνατότητα να αλλάξει το ύψος της υπολογιζόμενης Ανταμοιβής. Η Ανταμοιβή που χορηγήθηκε πριν από την αλλαγή του ύψους της θα μπορεί να εξαργυρωθεί βάσει των όρων που ίσχυαν πριν από την αλλαγή. Στην περίπτωση της αλλαγής του ύψους της Ανταμοιβής ο Διοργανωτής θα αναρτήσει την κατάλληλη πληροφορία στην ιστοσελίδα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), στα φυσικά καταστήματα R-GOL και θα ενημερώσει τους Συμμετέχοντας με ηλεκτρονική μορφή.

3.15. Σε περίπτωση που στο λογαριασμό του Συμμετέχοντα, η ανταμοιβή υπολογισθεί ή εξαργυρωθεί κατά παράβαση του Καταστατικού, ο Διοργανωτής δικαιούται να ακυρώσει τμήμα ή ολόκληρη την προβλεπόμενη ανταμοιβή, απόφαση για την οποία θα ενημερωθεί ο Συμμετέχων.

3.16. Για τους Συμμετέχοντες του προγράμματος R-TEAM διοργανώνονται προσωρινές προωθητικές ενέργειες (π.χ. πολλαπλασιασμός ανταμοιβής, επιπρόσθετα δώρα στις αγορές κλπ). Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές περιορισμένης διάρκειας (διάρκεια προσφοράς και κανόνες) θα δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) και στα φυσικά καταστήματα. Ο Διοργανωτής μπορεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια και υπό τους όρους που ορίζονται ξεχωριστά από τον Διοργανωτή, να απευθύνει ειδικές προωθητικές προσφορές σε επιλεγμένα μέλη του Προγράμματος που έχουν συγκαταθέσει να λαμβάνουν εμπορικές πληροφορίες

#### **4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

4.1. Η παροχή προσωπικών δεδομένων από τον Συμμετέχοντα είναι εθελοντική, ωστόσο, είναι απαραίτητη για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα πιστότητας του R-TEAM. Η έλλειψη παροχής δεδομένων θα καταστήσει αδύνατη την προσχώρηση στο ανωτέρω αναφερόμενο πρόγραμμα. Η παροχή της ημερομηνίας γέννησης είναι εθελοντική και δεν επηρεάζει τη δυνατότητα εγγραφής στο πρόγραμμα πιστότητας του R-TEAM.

4.2. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)- αποκαλούμενος εφεξής «ΓΚΠΔ». Διαχειριστής των προσωπικών δεδομένων του Μέλους του Προγράμματος είναι ο Διοργανωτής του Προγράμματος. Μπορείς να επικοινωνήσεις με το Διαχειριστή των δεδομένων με τους εξής τρόπους: με ηλεκτρονικό μήνυμα - αποστέλλοντας μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@R-GOL.gr](mailto:info@R-GOL.gr) ή τηλεφωνικά καλώντας τον αριθμό +30 698 000 19 98.

4.3. Ο Διαχειριστής δεδομένων όρισε τον Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, με τον οποίο μπορείς να επικοινωνήσεις σε κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη. Επικοινωνία με τον Επόπτη Προστασίας Δεδομένων [IOD@r-gol.com](mailto:IOD@r-gol.com).

4.4. Τα δεδομένα του Συμμετέχοντα συλλέγονται κατά την εγγραφή στο ηλεκτρονικό έντυπο (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης). Ο Διαχειριστής υποβάλλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα του Συμμετέχοντα για τους εξής σκοπούς: α. εκτέλεση της συμφωνίας πώλησης και χορήγησης ανταμοιβής, τήρηση λογαριασμού χρήστη στο ηλεκτρονικό κατάστημα R-GOL βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχείο β' ΓΚΠΔ, β. εκτέλεση νομικών υποχρεώσεων που επιβαρύνουν το διαχειριστή και ιδίως των φορολογικών και λογιστικών υποχρεώσεων (άρθ. 6 παρ. 1 στοιχείο γ' ΓΚΠΔ), αποστολή εμπορικών πληροφοριών για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Διαχειριστή με ηλεκτρονική αλληλογραφία (άρθ. 6 παρ. 1 στοιχείο α' του ΓΚΠΔ - συγκατάθεση), ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος του Διαχειριστή (άρθ. 6 παρ. 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ), που συνίσταται στην διεκδίκηση απαιτήσεων ή την προστασία έναντι αξιώσεων, την διεξαγωγή στατιστικών και αναλυτικών ενεργειών καθώς και για σκοπούς επικοινωνίας. Ενημερώνουμε επιπρόσθετα ότι, για σκοπούς μάρκετινγκ, σε ορισμένες περιπτώσεις τα προσωπικά δεδομένα δύναται να υποβάλλονται σε διαδικασίες κατάρτιση προφίλ με σκοπό τη διαβίβαση στον Συμμετέχοντα προσαρμοσμένων πληροφοριών μάρκετινγκ, γεγονός που συνιστά ταυτόχρονα έννομο συμφέρον μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ).

4.5. Τα δεδομένα του Συμμετέχοντα δεν θα διαβιβάζονται σε τρίτο κράτος. Η περίοδος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων. Η περίοδος για την οποία θα αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα υπολογίζεται με βάση τα ακόλουθα κριτήρια: νομικές διατάξεις που ενδέχεται να υποχρεώνουν τον Διοργανωτή να υποβάλλει σε επεξεργασία τα δεδομένα για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, την περίοδο που είναι απαραίτητη για την προστασία των συμφερόντων του Διοργανωτή, την περίοδο που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών από τον Διοργανωτή και την διασφάλιση της απαραίτητης εξυπηρέτησης στον Συμμετέχοντα, την περίοδο για την οποία χορηγήθηκε η συγκατάθεση.

4.6. Το Μέλος του Προγράμματος έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, επικαιροποίησης και διόρθωσής τους. Το Μέλος του Προγράμματος έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανά πάσα στιγμή, να ζητήσει τη διαγραφή τους από τον Διοργανωτή, να αντιταχθεί στην επεξεργασία βάσει του έννομου συμφέροντος του Διαχειριστή, έχει δικαίωμα να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας και τη μεταφορά δεδομένων. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε βάσει της χορηγηθείσας συγκατάθεσης πριν από την ανάκλησή της.

Για να ασκήσει τα προαναφερθέντα δικαιώματα, ο Συμμετέχων πρέπει να επικοινωνήσει με τον διαχειριστή, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που του παρέχονται και να τον ενημερώσει ποιο δικαίωμα θέλει να ασκήσει ο Συμμετέχων και σε ποιο βαθμό.

4.7 Το Μέλος του Προγράμματος είναι υποχρεωμένο να ειδοποιήσει τον Διοργανωτή για κάθε αλλαγή στα προσωπικά του δεδομένα που περιλαμβάνονται στο έντυπο εγγραφής. Σε περίπτωση έλλειψης μιας τέτοιας ειδοποίησης, ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση ή έλλειψη πληροφοριών σχετικά με τις τρέχουσες προωθητικές ενέργειες που προορίζονται για τους Συμμετέχοντες του Προγράμματος, εφόσον η έλλειψη ειδοποίησης αφορά τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή αυτών των πληροφοριών.

4.8 Σε περίπτωση αποριών όσον αφορά την ορθότητα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από τον Διαχειριστή, ο Συμμετέχων έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στον Πρόεδρο της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ul. Stawki 2, Warszawa).

4.9. Οι αποδέκτες των δεδομένων του Συμμετέχοντος στο Πρόγραμμα θα είναι οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης στον Διαχειριστή με τον οποίο έχουν συναφθεί συμφωνίες ανάθεσης της επεξεργασίας δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης ΤΠ, δραστηριοτήτων μάρκετινγκ).

## **5. ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**

5.1. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα της αναστολής ή του κλεισίματος του προγράμματος ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκειά του, με την επιφύλαξη όμως του σεβασμού των δικαιωμάτων που αποκτήθηκαν από τον Συμμετέχοντα.

5.2. Σε περίπτωση αναστολής ή κλεισίματος του Προγράμματος, σε όλες τις Κάρτες και τους λογαριασμούς του Συμμετέχοντα μπλοκάρεται η δυνατότητα υπολογισμού της Ανταμοιβής, γεγονός που δεν θίγει τα δικαιώματα του Συμμετέχοντα να εξαργυρώσει την Ανταμοιβή που συγκέντρωσε στο λογαριασμό του, εντός 180 από την πραγματοποίηση των επιμέρους συναλλαγών.

5.3. Σε περίπτωση κλεισίματος ή αναστολής του Προγράμματος ο Διοργανωτής είναι υποχρεωμένος να αναρτήσει την κατάλληλη πληροφόρηση στην ιστοσελίδα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), στα φυσικά καταστήματα R-GOL και να αποστείλει με ηλεκτρονικό μήνυμα ειδοποίηση προς τους Συμμετέχοντες.

5.4. Το γεγονός του κλεισίματος ή της αναστολής του Προγράμματος από τον Διοργανωτή δεν δίνει το δικαίωμα στον Συμμετέχοντα να απαιτήσει από τον Διοργανωτή την καταβολή σε μετρητά της αξίας της αποκτηθείσας Αμοιβής.

5.5. Η παραίτηση από την συμμετοχή στο Πρόγραμμα λαμβάνει χώρα με την απόσυρση της συγκατάθεσης για λήψη εμπορικών πληροφοριών (ενημερωτικό δελτίο) ή κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, μετά από επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@R-GOL.gr](mailto:info@R-GOL.gr) ή στον αριθμό τηλεφώνου.: +30 698 000 19 98. Το κλείσιμο του Λογαριασμού συνεπάγεται με την παραίτηση από το δικαίωμα εξαργύρωσης των συσσωρευμένων Ανταμοιβών.

## **6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ**

6.1. Ο Συμμετέχων έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία σχετικά με την εκτέλεση των διατάξεων του Κανονισμού και ιδίως στο πλαίσιο των ανταμοιβών που χορηγήθηκαν ή την εκτέλεση της έκπτωσης.

6.2. Η καταγγελία θα πρέπει να υποβληθεί εντός 30 ημερών από την εμφάνιση των περιστάσεων που δικαιολογούν την υποβολή της. Η καταγγελία θα πρέπει να αποσταλεί με ταχυδρομείο, κούριερ ή να υποβληθεί αυτοπροσώπως στην έδρα του Οργανωτή ή να αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: [info@R-GOL.gr](mailto:info@R-GOL.gr) ή μέσω του εντύπου επικοινωνίας: <https://www.R-GOL.com/contact>.

6.4. Η καταγγελία θα πρέπει να περιλαμβάνει το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενδεχομένως την ακριβή διεύθυνση του υποβάλλοντος την Καταγγελία, την ημερομηνία, την περιγραφή και την αιτία της καταγγελίας.

6.5. Οι καταγγελίες εξετάζονται εντός 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής τους από τον Διοργανωτή. Σε ιδιαίτερα αιτιολογημένες περιπτώσεις, η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά άλλες 30 ημέρες. Ο υποβάλλων ενημερώνεται για την εξέταση της καταγγελίας εγγράφως ή κατόπιν αιτήματος του Πελάτη με ηλεκτρονικό μήνυμα.

6.6. Η μη αποδοχή των αξιώσεων στο πλαίσιο της διαδικασίας καταγγελίας ή η λήξη της περιόδου που αναφέρεται στο 7.2, δεν παραβιάζει το δικαίωμα του Πελάτη να ασκήσει τις απαιτήσεις αυτές ενώπιον τακτικού δικαστηρίου.

## **7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

7.1. Σε θέματα που δεν καλύπτονται από τον Κανονισμό, εφαρμόζονται οι διατάξεις της πολωνικής νομοθεσίας, ιδίως ο Νόμος της 23ης Απριλίου 1964 Αστικός Κώδικας (ΦΕΚ 1964.16.93, με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις).

7.2. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν σε σχέση με την εφαρμογή του Κανονισμού θα επιλύονται από το αρμόδιο δικαστήριο σύμφωνα με τις γενικά ισχύουσες διατάξεις.

7.3. Το κείμενο του Κανονισμού είναι διαθέσιμο σε όλους τους Συμμετέχοντες στην ιστοσελίδα [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), στο Φυσικό Κατάστημα και στην έδρα του Διοργανωτή.

7.4. Η επιλογή της κατάλληλης συγκατάθεσης από τον Πελάτη στο έντυπο εγγραφής που είναι διαθέσιμο στο Φυσικό Κατάστημα ή προσχωρώντας στο Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), συνεπάγεται την αποδοχή των όρων του παρόντος Κανονισμού μαζί με την υποχρέωση συμμόρφωσής σε αυτούς.

7.5. Ο Διοργανωτής του Προγράμματος δεν φέρει την ευθύνη για τις συνέπειες της εσφαλμένης συμπλήρωσης του εντύπου εγγραφής από τον Πελάτη.

7.6. Ο Κανονισμός ισχύει από την 1η Μαρτίου 2020.